



## **CCTP - ANNEXE 2**

### **ACCORD-CADRE N°25 007**

## **Travaux de maintenance et d'entretien : Plomberie – Sanitaire – Chauffage – Ventilation**

### **Cadre de mémoire technique du Candidat**

Le rôle du mémoire technique est de pouvoir juger la valeur de l'offre en respectant les critères énoncés dans le règlement de la consultation.

Le document doit être cohérent, rédigé d'une façon personnalisée tout en étant conforme aux exigences explicitées dans le dossier de consultation.

Le mémoire technique est un document contractuel dont le niveau, dans la hiérarchie des pièces, est défini au CCAP (article 6.1).

Afin de permettre au pouvoir adjudicateur d'apprécier et de juger les offres sur la base des critères et sous critères, les candidats communiqueront un mémoire qui respectera scrupuleusement le cadre précisé ci-après.

Le mémoire sera obligatoirement constitué des parties suivantes et dans **l'ordre ci-dessous**. Le mémoire ne doit pas excéder 40 pages. Le mémoire ne respectant pas ces règles pourra subir un abattement de sa note globale de 20% :

- 1 page de garde ;
- 1 page Sommaire ;
- Une partie dédiée aux moyens humains mis en place pour l'exécution de l'accord-cadre ;
- Une partie dédiée aux moyens matériels, au mode opératoire et à la méthodologie mis en place pour l'exécution de l'accord-cadre ;
- Une partie dédiée à la démarche environnementale de l'entreprise.

Le détail des informations à fournir est indiqué ci-dessous.

Conformément à l'article 10.2 du Règlement de consultation, les sous-critères techniques et environnementaux de jugement des offres sont les suivants :

#### **Moyens humains (notation sur 45 points)**

---

- Compréhension du projet, personnalisation de l'offre par rapport au marché, prise en compte des besoins du Crous
- Personnes en charge du pilotage du contrat avec le Crous et Organigramme
- Effectif du personnel encadrant pressenti
- Effectif des techniciens total de l'entreprise
- Qualification, expérience et habilitation des techniciens et chargé d'affaire
- Effectif des techniciens pressentis pour la réalisation des réparations
- Assistance technique durant l'année de parfait achèvement des travaux

#### **Moyens matériels, mode opératoire et méthodologie (notation sur 45 points)**

---

- Equipements
- EPI
- Véhicules
- Méthodologie de prise en charge des demandes d'intervention depuis la réception de l'appel/email jusqu'à l'intervention sur site
- Gestion des travaux en site occupé et inoccupé
- Travaux en sous-section 4
- Méthodologie de déploiement des soudeurs

#### **Démarche environnementale (notation sur 10 points)**

---

- Procédure de gestion des déchets
- L'entreprise dispose t'elle d'une charte environnementale au sein de l'entreprise ? (Fournir le document)
- Dispositions prises par l'entreprise sur la démarche environnementale interne et externe
- Engagement QSE
- Organisation des déplacements